



AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ONCOMED SALUD S.A.S., identificada con NIT 901127356-1, con domicilio en la calle 22 # 20-117 – segundo piso de la ciudad de Pasto (N), en cumplimiento de lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, así como en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, informa a los titulares de la información que los datos personales recolectados serán tratados conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Los datos personales recolectados por ONCOMED SALUD S.A.S. serán tratados con la finalidad de desarrollar y gestionar las relaciones comerciales, contractuales, laborales y administrativas que se establezcan con clientes, proveedores, empleados, contratistas y terceros. En este sentido, la información será utilizada para la gestión de facturación electrónica, el trámite, despacho y seguimiento de pedidos, la ejecución de actividades de mercadeo, promoción y publicidad, así como para la realización de estudios estadísticos y de mercado. De igual forma, los datos podrán ser utilizados para la atención de peticiones, quejas y reclamos, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, la atención de requerimientos de autoridades competentes y la ejecución de procesos de selección, vinculación laboral y administración del talento humano, incluyendo la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el desarrollo de sus actividades, ONCOMED SALUD S.A.S. podrá realizar el tratamiento de datos personales de carácter sensible, incluyendo aquellos relacionados con la salud, únicamente cuando ello resulte estrictamente necesario y en los casos autorizados por la ley. En tales eventos, la empresa garantizará condiciones reforzadas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido, informando de manera expresa al titular que no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento de este tipo de datos, y que su uso se limitará a las finalidades específicas que justifican su recolección.

El titular de los datos personales, en ejercicio del derecho fundamental de habeas data, tiene la facultad de conocer, acceder, actualizar, rectificar y suprimir la información que repose en las bases de datos de la empresa, así como de solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento. Igualmente, podrá ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por posibles infracciones a la normativa vigente, revocar la autorización previamente otorgada y solicitar la eliminación de la información cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida. De manera adicional, el titular podrá abstenerse de responder preguntas relacionadas con datos sensibles o información de menores de edad.

El tratamiento de los datos personales por parte de ONCOMED SALUD S.A.S. se realizará previa obtención de la autorización libre, previa, expresa e informada del titular, la cual podrá ser otorgada a través de medios físicos, electrónicos o cualquier mecanismo que permita su posterior consulta y verificación. La empresa adoptará las medidas necesarias para garantizar la trazabilidad de dicha autorización, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos mediante la presentación de



consultas o reclamos a través de los canales dispuestos por la empresa, tales como el correo electrónico contacto@drogueriaoncomed.com, el sitio web www.oncomed.com.co, la atención presencial en la dirección física indicada o a través de la línea telefónica institucional. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, conforme a los términos establecidos en la ley.

ONCOMED SALUD S.A.S. ha adoptado una Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual desarrolla de manera integral los lineamientos aplicables al tratamiento de la información personal y se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.oncomed.com.co, garantizando así el acceso permanente a dicha información por parte de los titulares.

La empresa adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación, implementando controles de seguridad acordes con la naturaleza de la información tratada y los riesgos asociados a su manejo.

El presente Aviso de Privacidad rige a partir de su publicación y se mantendrá vigente durante el tiempo en que subsistan las finalidades que justifican el tratamiento de los datos personales, sin perjuicio de las actualizaciones que se realicen conforme a cambios normativos o institucionales.